

Резюме

Молодечкин Илья Петрович

Цель: соискание должности «менеджер по работе с клиентами»

Ожидаемый уровень заработной платы: от 50 000 рублей.



Дата рождения: xx.xx.xxxx
Город: Санкт-Петербург
Моб. телефон: +7 (000) 000 00 00
E-mail: xxxxxxxxxxx@ya.ru
Семейное положение: холост

Образование:

Высшее

2014, Балтийская академия туризма и предпринимательства, , г. Санкт-Петербург, менеджмент, менеджер.

Опыт работы:

**01.06.2014 — по
наст. время**

ООО «С-телеком», г. Санкт-Петербург, предоставление услуг связи

Должность: менеджер по работе с клиентами (корпоративные продажи)

Должностные обязанности:

1. Прием звонков от новых клиентов.
2. Решение вопросов клиентов:
 - выставление счетов;
 - изменение условий оплаты услуг;
 - предоставление кредитов;
 - прием рекламаций, связанных с качеством связи;
 - прием заявок на техническое обслуживание или устранение сбоев в работе телефонии.
3. Прием звонков от новых клиентов:
 - выявление потребности организации в получении услуг связи;
 - презентация услуг компании;
 - пояснения по стоимости и условиям предоставления услуг.
4. Поиск новых клиентов, обзвон организаций по информационной базе компании.

5. Рассылка коммерческих предложений как по результатам звонков организаций, так и после обзвона потенциальных клиентов.
6. Ведение отчетности по выполнению планов по:
 - количеству звонков;
 - новым клиентам;
 - разрешенным рекламациям.
7. Участие в разработке рекламных акций для клиентов компании.

Достижения: увеличение продаж по базе постоянных клиентов на 20% в квартал, привлечение новых клиентов – 5 клиентов в месяц, выполнение плана продаж ежемесячно не менее чем на 90%.

Причина смены работы: смена места жительства, переезд в г. Москва

Дополнительная информация:

Знания иностранных языков: английский разговорный

Владение компьютером: на уровне опытного пользователя (Microsoft Office)

Водительские права: есть

Стаж вождения: 3 года

Наличие личного автомобиля: нет

Личные качества: коммуникабельность, грамотная письменная и устная речь, развитое логическое мышление, высокая обучаемость, исполнительность, организованность, презентабельный внешний вид.

Профессиональные навыки: знание техники продаж, умение устанавливать контакт с клиентом, проведение презентаций, умение работать с рекламациями и сложными клиентами, оформление документации.

Рекомендации: предоставляю по требованию.

Готовность к командировкам: готов

Готовность к переезду: переезд в г. Москва.